



Provincia di Piacenza



24 ottobre 2012

Facoltà di Ingegneria

Monte Dago – Ancona

EURES ADVISER – Dott.ssa Marinella Maffi

Provincia di Piacenza



# Il colloquio di lavoro nell'Unione Europea

EURES ADVISER – Dott.ssa Marinella Maffi



Provincia di Piacenza



In tutti i Paesi dell'Unione Europea lo strumento utilizzato per le assunzione in ambito lavorativo è il

**COLLOQUIO DI LAVORO**

- Il COLLOQUIO è un momento importante per aumentare la probabilità di essere assunti, soprattutto perché consente un confronto diretto con l'esaminatore.
- Si tratta di un incontro tra due soggetti che cercano di capire se i loro interessi possono essere complementari

- Il colloquio di lavoro, sebbene rimanga elemento centrale nei percorsi di candidatura di tutta Europa, si distingue per caratteristiche nei vari Paesi. E' comunque possibile riconoscere elementi comuni soprattutto tra i Paesi del Nord e quelli del Sud

Provincia di Piacenza



# Il colloquio di lavoro nel NORD EUROPA

EURES ADVISER – Dott.ssa Marinella Maffi

## Nei paesi dell'**Europa Settentrionale** il colloquio:

- si svolge in un'atmosfera tranquilla serena e può essere condotto dal datore di lavoro o dal responsabile del dipartimento risorse umane.
- verte sia sulle competenze professionali sia sulle caratteristiche personali.

- richiede la conoscenza di informazioni relative all'azienda presso cui ci si candida e alle mansioni richieste dall'offerta.
- è governato da attente leggi che vietano ogni forma di discriminazione
- richiede attenzione:
  - alla documentazione richiesta
  - agli aspetti formali (puntualità, abbigliamento, linguaggio...)



In particolare:

## NORVEGIA

- la documentazione può essere prodotta anche in inglese, insieme alle copie certificate
- il colloquio indaga soprattutto le caratteristiche personali del candidato
- la durata media del colloquio varia dai 45 ai 90 minuti

## SVEZIA

- il colloquio dura circa 90 minuti
- può essere accompagnato dall'offerta di una tazza di tè o caffè
- spesso si divide in due parti diverse che si concentrano su argomenti differenti

## FINLANDIA

- è possibile che ci siano decine o centinaia di candidature per ogni posizione vacante
- per le candidature presso piccole società può essere opportuno candidarsi spontaneamente
- vengono approfondite soprattutto le precedenti esperienze professionali

## PAESI BASSI

- il colloquio è finalizzato alla conoscenza del candidato, quindi è opportuno produrre una lettera di presentazione, sapendo che il c.v. verrà analizzato con cura
- è importante prestare attenzione agli aspetti non verbali della comunicazione (stretta di mano, tono di voce, sguardo...)



Provincia di Piacenza



# Il colloquio di lavoro nel SUD EUROPA

EURES ADVISER – Dott.ssa Marinella Maffi

## Nei paesi dell'**Europa Meridionale** il colloquio:

- richiede tempi più lunghi rispetto ai paesi settentrionali
- vi è una interrelazione con l'interlocutore (contatto umano).
- l'atmosfera è amichevole, rilassata ed esplorativa.

In particolare:

## SPAGNA

- portare con se tutti i documenti (meglio far autenticare i documenti dalle autorità spagnola)
- attenzione alla comunicazione non verbale e alla prossimità fisica, che è maggiore rispetto ai Paesi del nord Europa (stretta di mano, toccare le spalle ...)

- presentarsi come non fumatore e non esprimere pareri negativi sulle abitudini delle persone
- può essere sconveniente proporsi per un lavoro dando una disponibilità temporale ridotta
- essere motivati, puntuali, ordinati e puliti (meglio indossare colori neutri)
- attese lunghe e tenete presenti le differenze regionali





## GRECIA

- presentarsi in modo dignitoso e professionale
- risolvere da solo i problemi linguistici e di alloggio
- atmosfera rilassata ed esplorativa
- non occorrono referenze o documenti al primo colloquio
- essere puntuali e vestirsi in modo sobrio
- tenere un ruolo attivo durante il colloquio

## FRANCIA

- candidarsi attraverso una lettera di presentazione scritta a mano (per analisi grafologica) e CV dattiloscritto
- legislazione contro la discriminazione
- presentarsi come non fumatore
- solitamente i colloqui sono più di uno: non congedarsi prima di aver fissato il colloquio successivo

- attenzione alla puntualità, all' abbigliamento e alla presentazione complessiva
- è tradizione ricorrere alle referenze e alle lettere di raccomandazione (verificheranno se le informazioni sono veritiere)

## PORTOGALLO

- possibili test psico-attitudinali e tecnico professionali
- per lavori qualificati il processo di selezione è lungo (dura dai due ai tre mesi)
- partecipare attivamente al colloquio
- se soddisfatte la maggior parte dei requisiti richiesti non esitate a candidarvi
- i contatti personali sono il mezzo più efficace per scoprire opportunità lavorative

Provincia di Piacenza



**Grazie per l'attenzione**



Marinella Maffi

[marinella.maffi@provincia.pc.it](mailto:marinella.maffi@provincia.pc.it)

Tel. 0523 795525 795844

